



## Безопасное общение

Как уберечь себя и близких  
от мобильного мошенничества



**МЕГАФОН**

Будущее зависит от тебя



**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя

## Звонки и SMS «из банка»



Мошенники пугают: «Ваша банковская карта заблокирована». При этом в SMS-сообщении может указываться номер телефона, якобы принадлежащий службе безопасности банка. Если жертва позвонит по нему, злоумышленники постараются выманить у нее данные кредитной карты, чтобы снять с нее средства, либо попросят сделать перевод денег на счета мошенников.

**Рекомендации:** При поступлении подобных SMS или звонков ни в коем случае не следует передавать персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка или другой организации. Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка. Затем сообщите нам номер, с которого поступило сообщение, а также детали запроса.

Ваша банковская карта заблокирована! По вопросам снятия блокировки обращаться по тел. 8(800)\*\*\*-\*\*-\*\* Технический отдел

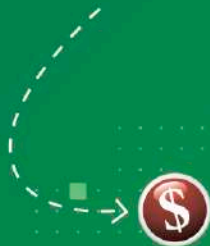


## «Открытки»



Вам прислали SMS с предложением перейти по ссылке, чтобы получить поздравление, подарок или фотографию друга.

**Рекомендации:** Не открывайте вложенные файлы и не переходите по ссылкам внутри сообщения. Передайте нам номер, с которого оно поступило, а также детали запроса для получения открытки, затем удалите сообщение. Помните, что SMS-мошенники чаще всего активизируются в период крупных праздников.



Получен ММС-Подарок  
от Кати. Открыть:  
<http://opera.wop.su>

[www.stopfraud.megafon.ru](http://www.stopfraud.megafon.ru)

0500

## Просьбы о помощи



Вы получили SMS-сообщения подобного содержания: «Мама, я в беде, положи ... рублей... Не звони, потом все объясню». Другой распространенный вариант – вам поступил звонок от незнакомца с информацией: «Ваш сын сбил человека (или задержан с наркотиками). За выкуп можно все уладить».

**Рекомендации:** Не впадайте в панику и не спешите переводить деньги. Злоумышленники пытаются играть на чувствах людей. Позвоните якобы попавшим в беду близким или тем людям, кто может находиться рядом с ними. Затем сообщите нам номера телефонов – мошенников, а также детали запроса.

МАМ!кинь УТРОМ  
500р.на8915\*\*\*\_\*\*\_\*\*  
Проблемы.Потом все  
объясню





# Мобильное мошенничество

## Типичные ситуации:



**Вам позвонили/прислали SMS с неизвестного номера с просьбой о помощи близкому человеку**

- Не впадайте в панику, не торопитесь делать перевод
- Перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке
- Уточните, где находится близкие, подключите услугу «Маячок»



**Ваш аккаунт в социальных сетях заблокирован. Для разблокировки вас просят отправить SMS на «короткий» номер**

- Не торопитесь следовать инструкциям
- Обратитесь с запросом к администрации социальной сети и мобильному оператору
- Не доверяйте сомнительным источникам
- Не размещайте в социальных сетях конфиденциальную информацию



**Вам позвонили/прислали SMS «из банка» с неизвестного номера**

- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка



**Вам прислали «Открытку» (MMS) с неизвестного номера**

- Не открывайте вложенные файлы и не переходите по ссылкам
- Удалите сообщение с ссылкой
- Защитите свой телефон, подключите **БЕСПЛАТНУЮ** услугу «Стоп-контент»
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков

## Как защитить себя и близких от мобильных мошенников:



**Будьте бдительны**

Узнавайте подробную информацию об актуальных схемах мошенничества в новостном разделе на портале [stopfraud.megafon.ru](http://stopfraud.megafon.ru) или в средствах массовой информации.



**Избегайте или сводите к минимуму передачу любой конфиденциальной информации**

В последнее время участились случаи использования этой информации в мошеннических целях.



**Не спешите действовать по инструкциям неизвестных людей**

Убедитесь в достоверности информации, полученной с незнакомых номеров, через уполномоченные организации, родственников или знакомых.



**Не переводите деньги на незнакомые номера**



**При использовании «коротких» номеров уточняйте у оператора стоимость предоставляемой услуги**

Внимательно читайте условия предоставления услуг. Для проверки стоимости SMS воспользуйтесь **БЕСПЛАТНЫМ** сервисом «Мобильный прайс»: отправьте \$ на «короткий» номер услуги. В ответном сообщении будет указана стоимость отправки SMS на данный номер и название контент-провайдера.



**Не отдавайте телефон в руки незнакомцев**

Предложите самостоятельно набрать нужный номер и передать информацию.



**Помните, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке»**

Не доверяйте неизвестным людям, которые обещают вам легкие выигрыши, быстрые исцеления и баснословные заработки



**По всем фактам и подозрениям на мошенничество просим оперативно обращаться в Абонентскую службу «МегаФона» по номеру 0500 или оставить заявку на портале [stopfraud.megafon.ru](http://stopfraud.megafon.ru)**

Полную информацию об услугах вы можете узнать на сайте [megafon.ru](http://megafon.ru)

## «Выигрыши»



Вы получили SMS-сообщение о выигрыше ценного приза с указанием номера телефона «для справок». Помните, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке». Как правило, мошенники выманивают денежные средства под предлогом оплаты налога на выигрыш.

**Рекомендации:** Не поддавайтесь на уловки злоумышленников. Информацию об акциях можно уточнить у компаний, которые их проводят. Например, если в SMS сообщается, что проходит акция «Европы+», следует позвонить в офис радиостанции и узнать, действительно ли вы являетесь победителем какого-то розыгрыша. Контактный номер можно найти на сайте организации. Если вы столкнулись с подобным видом мошенничества, сообщите нам номер, с которого поступило SMS, а также детали запроса.



[priz.europapluz.ru](http://priz.europapluz.ru)

Pozdravlaem! Vy vyigrali noutbuk `Asus VX-2`.

Podrobno po telefonu:

[+7-912 \\*\\*\\* - \\*\\* - \\*\\*](tel:+7-912-***-**-**).

Europa+

[www.stopfraud.megafon.ru](http://www.stopfraud.megafon.ru)

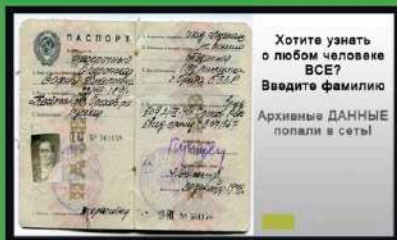
0500

## «Липовые» услуги



Не верьте обещаниям в интернете моментально вернуть здоровье, сбросить вес, узнать тайну фамилии или секреты родственников, которые можно получить после отправки SMS на «короткий» номер! За всем этим скрываются мошенники, цель которых - выудить из вашего кармана деньги.

Рекомендации: не отправляйте SMS на предлагаемый «короткий» номер. Точный адрес сайта с подозрительными услугами сообщите нам.



www



## Некорректное указание стоимости



Как правило, мошенники на своих сайтах скрывают реальную стоимость сервиса. Если для получения той или иной услуги (гороскопа, диеты и т.п.) требуется отправить «бесплатное» SMS на «короткий» номер, то скорее всего вы столкнулись с сайтом злоумышленников.

**Рекомендации:** Всегда уточняйте стоимость отправки SMS - сообщения. Для этого воспользуйтесь бесплатным сервисом «Мобильный прайс» – просто отправьте символ \$ на интересующий вас номер.



### ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ГОРОСКОП ОТ ВИТАЛИЯ ГИБЕРТА

Хочу обратить Ваше внимание, что мой гороскоп АБСОЛЮТНО БЕСПЛАТНЫЙ для каждого человека! Для получения гороскопа Вам предложат отправить бесплатную СМС только для подтверждения того, что Вы человек.

[www.stopfraud.megafon.ru](http://www.stopfraud.megafon.ru) | 0500

## «Обновление» программного обеспечения Блокираторы компьютера



Во время работы на компьютере на экране появляется ложное сообщение о заражении системы вирусами, блокировке компьютера или необходимости обновления антивирусного программного обеспечения путем отправки SMS на «короткий» номер или перевода денег на незнакомый номер.

**Рекомендации: Не торопитесь следовать инструкциям! Проверьте систему с помощью установленной на вашем компьютере программы-антивируса. Не отправляйте SMS мошенникам, а номер и текст сообщения передайте нам.**



[www.stopfraud.megafon.ru](http://www.stopfraud.megafon.ru)

0500

номер для сообщений  
о мошенничестве

0500

[www.stopfraud.megafon.ru](http://www.stopfraud.megafon.ru)



**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя