

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

(для Абонентов МегаФон, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуги «Удержание вызова» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании услуги «Удержание вызова» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия его работников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Корпоративному клиенту, по подключению (п. 1.1. Условий), отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Абонент «МегаФона» (Абонент) – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Заказ Услуги – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Оператор связи (Оператор) – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

Услуга «Удержание вызова» (Услуга) – услуга, позволяющая Абоненту переключаться между двумя вызовами без прерывания установленных соединений. Подробное описание Услуги размещено на сайте Оператора www.megafon.ru.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Подключение Услуги

- 1.1. Услуга подключается абонентом при выборе тарифного плана, в основной пакет услуг которого включена Услуга.
- 1.2. Подключение Услуги абонентом также возможно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500
- 1.3. Услуга не доступна Абоненту, в случае если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором об оказании услуг связи.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.
- 2.2. Чтобы воспользоваться Услугой, необходимо:
 - 2.2.1. Чтобы совершить параллельный вызов во время установленного соединения, введите: 2 и вызов. Наберите номер другого абонента и нажмите клавишу вызова, при этом первое установленное соединение переходит в режим «удержания вызова».
 - 2.2.2. Если вызываемый абонент не отвечает или номер занят, вернитесь к первому соединению, нажав: 1 и вызов.

- 2.2.3. Если второе соединение установлено, для переключения между соединениями нажмите: 2 и вызов.
- 2.2.4. Чтобы прервать текущее соединение и переключиться на другое соединение, которое находится в режиме «удержание вызова», наберите: 1 и вызов.
- 2.2.5. Режим «удержание вызова» может быть активирован на Абонентском устройстве. Для получения подробной информации о способах использования режима «удержание вызова» обратитесь к инструкции.

3. Отключение Услуги

- 3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором. С Интерфейсами для отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 3.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае неоплаты Абонентом Услуги.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 4.1. Стоимость подключения Услуги, принцип и единица тарификации Услуги устанавливаются Оператором. С размером и условиями взимания установленных платежей за Услугу можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.
- 4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке размер платежей за Услугу, принцип и единицу тарификации Услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

5. Ограничения (особенности) оказания Услуги

- 5.1. Одновременно Абонент может удерживать только один вызов.
- 5.2. Оказание Услуги Абоненту не гарантируется Оператором в случае, если Абонентское устройство Абонента не поддерживает функцию ожидания/удержания вызова. Для получения информации о поддержке функции ожидания/удержания вызова необходимо обратиться к Инструкции к Абонентскому устройству.
- 5.3. Перечисленные в п. 5.1 и 5.2 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

- 5.4. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

6. Действие Услуги

- 6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.
- 6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора www.megafon.ru не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.